



Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal



Prin prezentul document punem la dispoziția persoanelor vizate informațiile relevante privind colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor de cazare de Deicanto SRL sub brandul Isabella Boutique Hotel.



În contextul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru furnizarea serviciilor de cazare, Deicanto SRL are calitatea de operator de date, și asigură protecția datelor cu caracter personal conform prevederilor legale.



Scopul prelucrării datelor este de a administra rezervările și a furniza serviciile solicitate, de a comunica cu oaspeții, de a se conforma cu obligațiile legale, respectiv de a realiza interesele legitime urmărite de operatorul de date.



În scopul furnizării serviciilor de cazare prelucram următoarele date cu caracter personal: informații privind cazarea rezervată (perioada și numărul camerelor), date de facturare (nume, prenume, adresă) și date de contact (e-mail, telefon).



Prelucrarea datelor are loc numai în cazul în care ne furnizați datele în scopul rezervării de cazare, și este necesară pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate, sau executarea unui contract la care persoana vizată este parte.



Pentru informații mai detaliate sau exercitarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal ne puteți trimite oricând o solicitare electronică în acest scop la adresa de email dedicată: protectiadatelor@isabellahotel.ro



I. Introducere

Prezenta *Notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal* se aplică tuturor operațiunilor de colectare și prelucrare efectuate de Deicanto SRL sub brandul Isabella Boutique Hotel prin site-urile isabella-boutique-hotel.pynbooking.direct, travelminit.ro și booking.com, prin email sau telefonic, în scopul administrării și furnizării serviciilor de cazare turistică. Prezenta face parte integrantă din *Termeni și condiții de utilizare a serviciilor oferite*.

În conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare ca *GDPR* sau ca *Regulamentul general privind protecția datelor*) prezentul document este disponibil în mod gratuit oricărei persoane vizate în format electronic pe site-ul oficial al Isabella Boutique Hotel la adresa isabellahotel.ro/ro/informare-protectia-datelor.pdf.

Scopul acestui document este de a pune la dispoziția persoanelor vizate în prealabil, într-o formă ușor accesibilă și în mod transparent informațiile relevante în legătură cu circumstanțele prelucrării datelor cu caracter personal: identitatea operatorului de date, categoriile de persoane vizate, categoriile de date prelucrate, scopul și temeiul legal al prelucrării, identitatea și calitatea entităților destinatare, locul stocării datelor și perioada de stocare, securitatea datelor, drepturile persoanelor vizate, respectiv modalitățile de exercitare ale acestora.

Consultați secțiunea relevantă pentru informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Acest document se actualizează continuu pentru a reflecta măsurile luate cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

II. Legislația relevantă

Următoarele legi și acte normative au fost luate în considerare pentru elaborarea prezentului document:

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea



- datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
 - Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
 - Legea nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic;
 - Legea nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România;
 - Hotărâre nr. 237 din 8 februarie 2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice.

III. Definiții

Termenii folosiți în prezentul document care sunt definiți de art. 4, 9 și 10 din Regulamentul general privind protecția datelor vor avea același sens ca cele stabilite prin dispoziția relevantă din GDPR.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, informații cum ar fi numele și prenumele, adresa de email etc.

Persoană vizată este o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea,



divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Operator de date înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale. Persoană fizică sau juridică ce influențează, în scopuri proprii, prelucrarea datelor cu caracter personal și participă, ca urmare a acestui fapt, la stabilirea scopurilor și a mijloacelor prelucrării respective poate fi considerată operator.

Operatori de date asociați înseamnă doi sau mai mulți operatori stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare. Responsabilitatea comună a mai multor actori pentru aceeași prelucrare nu presupune ca fiecare operator asociat să aibă acces la datele cu caracter personal prelucrate. Persoană fizică sau juridică nu poate fi considerată operator în privința unor operațiuni anterioare sau ulterioare din lanțul de prelucrare cărora nu le stabilește nici scopurile, nici mijloacele.

Persoană împuternicită de operatorul de date înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele și sub autoritatea operatorului de date.

Destinatar înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.

Parte terță înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Consimțământ al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

Autoritate de supraveghere înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru, care exercită atribuțiile ce îi sunt date în competență prin dispozițiile



legale din domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și al liberei circulații a acestor date.

În România autoritatea națională de supraveghere este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (denumită în continuare *Autoritatea de supraveghere*), cu sediul situat în București, Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, număr de telefon +40.318.059.211 și adresă de email anspdcp@dataprotection.ro.

IV. Operatorul de date

Deicanto SRL sub brandul **Isabella Boutique Hotel**, cu sediul social în Sfântu Gheorghe, Str. Oltului nr. 5, județul Covasna, identificată prin CUI RO 24911351, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J14/623/2008; ca operator de date stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare ale datelor cu caracter personal în contextul furnizării serviciilor de cazare. În consecință Isabella Boutique Hotel are calitate de operator de date în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, și se angajează să le prelucreze conform prevederilor legale.

V. Categoriile de persoane vizate

În temeiul prezentului document înțelegem prin persoană vizată toate persoanele fizice cu cetățenie română și domiciliul sau reședința în România, care care au împlinit vârsta de 18 ani, și care au rezervat cazare la Isabella Boutique Hotel, sau au solicitat ofertă pentru servicii de cazare.

VI. Prelucrarea datelor în cazul solicitării unei oferte de preț

Persoanele interesate pot solicita ofertă de preț prin:

- telefon la nr. +40 721 273 468;
- e-mail la adresa info@isabellahotel.ro;
- mesaj WhatsApp la nr. +40 721 273 468;
- mesaj Facebook trimis paginii de Facebook Isabella Boutique Hotel (fb.com/ISABELLAboutiqueHOTELro).



A. Categoriile de date prelucrate

Pentru întocmirea unei oferte prelucrăm următoarele date: numele și prenumele, informații privind serviciile solicitate, și eventual numărul de telefon (solicitare primită prin telefon sau prin WhatsApp) sau adresa de e-mail.

B. Scopul și temeiul legal

Scopul prelucrării datelor este de a întocmi și a trimite solicitantului oferta personalizată.

Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR: prelucrarea este necesară pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

C. Destinatarii datelor

Accesul terților la date este limitat la următoarele cazuri.

În cazul ofertelor solicitate prin Facebook sau WhatsApp, aceste aplicații prelucrează conținutul mesajelor. Mai multe informații despre cum prelucrează Facebook datele puteți găsi: [facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation). Politica de confidențialitate a WhatsApp poate fi consultată: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

Furnizorii de servicii informatice în cazuri justificate și în măsura necesară pot avea acces la datele furnizate.

Datele pot fi transmise furnizorului de servicii juridice, consultanților externi, executorilor judecătorești etc. în vederea soluționării oricăror potențiale situații prelitigioase sau litigioase.

D. Stocarea datelor

Datele furnizate sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele.



VII. Prelucrarea datelor în cazul solicitării de informații

Persoanele interesate pot să ia legătura cu Isabella Boutique Hotel prin mai multe canale pentru a solicita informații prin:

- telefon la nr. +40 721 273 468;
- e-mail la adresa info@isabellahotel.ro;
- mesaj WhatsApp la nr. +40 721 273 468;
- mesaj Facebook trimis paginii de Facebook Isabella Boutique Hotel (fb.com/ISABELLAboutiqueHOTELro).

A. Categoriile de date prelucrate

În cazul solicitărilor prelucrăm numele și mesajul trimis, respectiv numărul de telefon sau adresa de e-mail după caz.

B. Scopul și temeiul legal

Scopul prelucrării datelor este de a răspunde în timp util la solicitarea primită.

Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR: prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator privind asigurarea informațiilor persoanelor interesate.

C. Destinatarii datelor

Accesul terților la date este limitat la următoarele cazuri.

În cazul informațiilor solicitate prin Facebook sau WhatsApp, aceste aplicații prelucrează conținutul mesajelor. Mai multe informații despre cum prelucrează Facebook datele puteți găsi: facebook.com/privacy/explanation. Politica de confidențialitate a WhatsApp poate fi consultată: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

Furnizorii de servicii informatice în cazuri justificate și în măsura necesară pot avea acces la datele furnizate.

Datele pot fi transmise furnizorului de servicii juridice, consultanților externi, executorilor judecătorești etc. în vederea soluționării oricăror potențiale situații prelitigioase sau litigioase.



D. Stocarea datelor

Datele furnizate sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele.

VIII. Prelucrarea datelor în cazul rezervării de cazare și prestării de servicii hoteliere

Persoanele interesate să rezerve cazare la Isabella Boutique Hotel au la îndemână mai multe modalități:

- prin Pynbooking la pagina isabella-boutique-hotel.pynbooking.direct;
- prin [Travelminit](https://travelminit.ro) la pagina travelminit.ro/ro/cazare/isabella-boutique-hotel-sfantu-gheorghe
- prin Booking la pagina booking.com/hotel/ro/isabella-boutique.ro.html
- prin telefon la nr. **+40 721 273 468**
- prin email la adresa info@isabellahotel.ro.

A. Categoriile de date prelucrate

În cazul rezervărilor de cazare colectăm următoarele date: numele și prenumele utilizatorului, adresa de e-mail, numărul de telefon, perioada de cazare, numărul camerelor dorite, numărul oaspeților adulți, numărul oaspeților minori, informații privind serviciile conexe solicitate, opțiunea aleasă pentru plata serviciilor, respectiv mesajul utilizatorului dacă este cazul.

În cazul plății în avans online datele necesare pentru efectuarea plății cu card bancar vor fi procesate de către furnizori de servicii plăți online certificați (de exemplu EuPlătesc).

La sosirea oaspeților este necesară completarea fișei de anunțare a sosirii și plecării pentru a se conforma cu cerințele legale. Completarea fișei presupune prelucrarea următoarelor date: numele și prenumele, data nașterii, locul nașterii, cetățenia, adresa domiciliului, data sosirii, data plecării, scopul călătoriei, seria și nr. actului de identitate, respectiv semnătura.



Pentru emiterea facturii conform prevederilor legale sunt prelucrate următoarele date: numele, prenumele și adresa beneficiarului serviciilor prestate. Apoi, adresa de e-mail furnizată la rezervare este procesată pentru a trimite factura electronică oaspeților.

B. Scopul și temeiul legal

Scopul prelucrării datelor de rezervare este validarea și administrarea rezervării, comunicarea cu oaspeții, furnizarea serviciilor rezervate, respectiv asigurarea serviciului de suport și asistență pentru oaspeți. Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR: prelucrarea este necesară pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, respectiv prelucrarea este necesară pentru executarea contractului încheiat.

Scopul prelucrării datelor de plată este asigurarea plăților online. Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR: prelucrarea este necesară pentru executarea contractului încheiat.

Fișa de anunțare a sosirii și plecării este completată cu scopul îndeplinirii obligațiilor legale. Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR: prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului de date. În concret, Hotărârea nr. 237 din 8 februarie 2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice, prevede obligația întocmirii fișelor de anunțare a sosirii și plecării.

Scopul prelucrării datelor de facturare este emiterea și trimiterea facturilor. Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR: prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului de date. În concret, art. 317 din Codul fiscal prevede în mod obligatoriu că persoana impozabilă are datoria de a emite factura fiscală către fiecare dintre beneficiarii cărora le-a livrat bunuri sau le-a prestat servicii. Articolul 317 prevede că factura trebuie să conțină în mod obligatoriu numele și adresa domiciliului beneficiarului.

În cazul în care scopul prelucrării datelor este apărarea și exercitarea drepturilor și intereselor legitime ale operatorului de date, temeiul juridic al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR: prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale operatorului de date.



C. Destinatarii datelor

Accesul terților la date este limitat la următoarele cazuri.

Toate rezervările sunt centralizate și administrate prin Pynbooking, datele de rezervare sunt procesate și stocate de sistemul de rezervare dezvoltat de Pynbooking Net SRL. Politica de confidențialitate al furnizorului poate fi accesată: pyn.ro/privacy-policy.

Rezervările efectuate prin Travelminit.ro, datele de rezervare sunt procesate de platforma dezvoltată de Travelminit International SRL. Consultați următorul link pentru mai multe informații privind protecția datelor: travelminit.ro/ro/protectiadatelor.

Rezervările făcute prin Booking.com sunt procesate de compania Booking.com B.V. Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor accesați: booking.com/content/privacy.ro.html.

Isabella Hotel a externalizat activitățile financiar-contabile furnizorului de servicii de contabilitate Amiro Cont SRL. În scopul realizării operative a activității financiar-contabile furnizorul în calitate de persoană împuternicită are acces la facturile emise.

Furnizorii de servicii informatice în cazuri justificate și în măsura necesară pot avea acces la datele furnizate.

Datele pot fi transmise furnizorului de servicii juridice, consultantilor externi, executorilor judecătorești etc. în vederea soluționării oricăror potențiale situații prelitigioase sau litigioase.

D. Stocarea datelor

Documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară (de exemplu factura fiscală) se păstrează pe o perioadă de 10 ani, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, conform Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 2634/2015.

Copiile de pe fișele de anunțare a sosirii și plecării, se păstrează cu termen de arhivare 5 ani, conform art. 2 alin. 10 din Norma de aplicare al Hotărârii nr. 237/2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice.



Datele cu caracter personal care nu sunt conținute de documente pentru care este o obligație legală de arhivare, sunt păstrate pe perioada generală de prescripție, 3 ani de la data furnizării serviciilor de cazare.

Cu titlu de excepție, datele pot fi păstrate pentru perioada necesară pentru apărarea și exercitarea drepturilor și intereselor legitime ale operatorului de date.

IX. Prelucrarea datelor în cazul modificării sau anulării rezervărilor, respectiv pentru gestionarea sesizărilor și reclamațiilor.

În cazul în care este necesară modificarea sau anularea rezervării luați prin:

- telefon la nr. +40 721 273 468;
- e-mail la adresa info@isabellahotel.ro;
- mesaj WhatsApp la nr. +40 721 273 468.

A. Categoriile de date prelucrate

În cazul solicitărilor prelucrăm numele și mesajul trimis, respectiv numărul de telefon sau adresa de e-mail după caz.

B. Scopul și temeiul legal

Scopul prelucrării datelor este de a răspunde în timp util la solicitarea primită.

Temeiul legal al prelucrării este conform cu art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR: prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator privind asigurarea informațiilor persoanelor interesate.

C. Destinatarii datelor

Accesul terților la date este limitat la următoarele cazuri.

În cazul ofertelor solicitate și reclamațiilor trimise prin Facebook sau WhatsApp, aceste aplicații prelucrează conținutul mesajelor. Mai multe informații despre cum prelucrează Facebook datele puteți găsi: [facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation). Politica de confidențialitate a WhatsApp poate fi consultată: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.



Furnizorii de servicii informatice în cazuri justificate și în măsura necesară pot avea acces la datele furnizate.

Datele pot fi transmise furnizorului de servicii juridice, consultanților externi, executorilor judecătorești etc. în vederea soluționării oricăror potențiale situații prelitigioase sau litigioase.

D. Stocarea datelor

Datele furnizate sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele.

X. Securitatea datelor

Pentru a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă ale sistemelor și serviciilor de prelucrare; și pentru a preveni încălcarea securității - accesul neautorizat, distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată, în mod accidental sau ilegal a - datelor cu caracter personal prelucrate, Isabella Boutique Hotel utilizează măsuri tehnice sau organizatorice ca comunicarea criptată a informațiilor prin SSL, acces restricționat la sistemele informatice, copie de rezervă a datelor și alte măsuri adecvate.

XI. Drepturile persoanelor vizate

Conform art. 13-22. din GDPR persoana vizată are drepturile enumerate mai jos. Persoana vizată își poate exercita aceste drepturi individual sau cumulat, prin transmiterea unei cereri scrise datate și semnate:

- la adresa poștală Sfântu Gheorghe, Strada Oltului nr. 5, jud. Covasna, România, cod poștal 520027, România;
- sau electronic la adresa de email protectiadatelor@isabellahotel.ro.

După primirea solicitării confirmăm primirea acesteia și răspundem solicitantului în termen de maximum 30 de zile de la primire.



Dreptul la informare. Dreptul de a primi informații detaliate în cazul în care datele cu caracter personal referitoare la o persoană vizată sunt colectate de la aceasta. Operatorul de date în momentul obținerii acestor date cu caracter personal, furnizează persoanei vizate toate informațiile relevante în legătură cu prelucrarea datelor.

Dreptul de retragere a consimțământului. În cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Dreptul de acces. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații: scopurile prelucrării; categoriile de date cu caracter personal vizate; destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale; acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă; drepturile persoanei vizate în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

La cerere, operatorul furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate de persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative.

Dreptul la rectificare. Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergere. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au



fost colectate sau prelucrate; persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. (a) sau cu art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea; persoana vizată se opune prelucrării în temeiul art. 21 alin. (1) din GDPR și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul art. 21 alin. (2); datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la art. 8 alin. (1) din GDPR.

Dreptul la restricționarea prelucrării. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri: persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu art. 21 alin. (1) din GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

Dreptul la portabilitatea datelor. Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care: prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alin. (1) lit. (a) sau al art. 9 alin. (2) lit. (a) sau pe un contract în temeiul art.6 alin. (1) lit. (b) din GDPR; și prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor, persoana vizată are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.



Dreptul la opoziție. În orice moment, persoana vizată are dreptul să se opună, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (e) sau (f) din GDPR, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

În cazul în care temeiul legal al prelucrării este alta decât art. 6 alin. (1) lit. (a), (b) sau (c) din GDPR persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

În cazul în care operatorul de date ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal, persoană vizată poate cere și obține intervenția umană din partea operatorului cu privire la respectiva prelucrare, își poate exprima punctul de vedere cu privire la prelucrarea automată și poate contesta decizia care se bazează exclusiv pe prelucrarea automată.

Dreptul de a depune plângere la operatorul de date sau la autoritatea de supraveghere. Pentru orice întrebări ne puteți contacta la adresa de email protectiadatelor@isabellahotel.ro.

Persoana vizată are dreptul de depune o plângere în România, la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), la adresa Bld. G-ral Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, telefon: +40318059211, e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

Persoana vizată are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

XII. Date de contact

Deicanto SRL, cu sediul în Sfântu Gheorghe, Strada Oltului nr. 5, jud. Covasna, România, cod poștal 520027, România; adresă de email protectiadatelor@isabellahotel.ro; nr. de telefon +40 721 273 468.



XIII. Actualizarea prezentului document

Prezenta *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal* a intrat în vigoare la data de 09.02.2022.

Prezentul document se supune unor revizuii periodice pentru a asigura conformitatea cu modificările aduse de legislație și/sau a reflecta modul în care Isabella Boutique Hotel prelucrează datele cu caracter personal. Cea mai recentă versiune a fost actualizată la data de 18.02.2022. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificări importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor Dvs., vă rugăm să consultați periodic acest document.